



## Allgemeine SPA Verordnung

### **ÖFFNUNGSZEITEN UND ZUGANG**

Die Bereiche Wohlbefinden und Entspannung (Schwimmbad, Fitnessstudio, Sauna, Hammam) sind täglich von 7 bis 20 Uhr geöffnet und sind nur für Hotelgäste und Personen mit einem Abonnement oder einem SPA-Tagespass zugänglich.

Kinder unter 13 Jahre müssen in Begleitung eines Elternteils sein.

Der Fitness- und Nassbereich, wie Sauna Hammam, sind Kindern unter 16 Jahren nicht zugänglich

### **UMKLEIDE**

Das SPA stellt Ihnen ein Schließfach sowie Handtücher und Bademantel für Ihren Aufenthalt im Spa zur Verfügung.

Die Leitung des Spa behält sich das Recht vor, am Tagesende die noch verschlossenen Schließfächer zu öffnen und eventuell verbleibende Gegenstände zu entnehmen, da die Schließfächer nicht individuell zugewiesen werden.

Ihnen steht ein individueller Safe an der Hotelrezeption zur Verfügung, in dem Sie Ihre Wertgegenstände während des Aufenthalts ablegen können.

Das SPA des Crans Ambassador übernimmt keine Haftung für Verlust, Unachtsamkeit, Beschädigung oder Diebstahl von Gegenständen innerhalb der Einrichtung.

### **PFLEGEBEHANDLUNGEN**

Die Pflegebehandlungen werden täglich und nach vorheriger Terminabsprache von 10 bis 20 Uhr durchgeführt werden.

Bitte informieren Sie uns über eventuelle gesundheitliche Beschwerden, Allergien oder Verletzungen, die die optimale Durchführung Ihrer Pflegebehandlungen gefährden könnten.

Wir empfehlen Ihnen, mindestens 20 Minuten vor Ihrem Termin zu erscheinen, um sich in aller Ruhe auf Ihren Moment und Ihre Pflegebehandlung vorzubereiten. Bei verspäteter Ankunft sind



wir leider gezwungen, Ihre Pflegebehandlung zu verschieben, soweit es unsere Terminplanung zulässt; andernfalls wird Ihre Pflegebehandlung verkürzt und je doch voll in Rechnung gestellt

Für Gäste, die nicht im Crans Ambassador residieren, bitten wir bei der Buchung um eine Kreditkartennummer als Garantie.

Für jede Leistung, die weniger als 24 Stunden vor Beginn der Behandlung storniert wird, ist die gesamte Rechnungssumme fällig.

### **VERHALTENSKODEX, HYGIENE und SICHERHEIT**

- Aus hygienischen Gründen ist das Baden für Babys mit Windeln, einschließlich wasserdichter Windeln, nicht gestattet.
- Im gesamten SPA-Bereich muss angemessene Badebekleidung getragen werden
- Straßenschuhe und Alltagskleidung sind im SPA nicht gestattet
- Jeder Nutzer haftet persönlich für seine Gesundheit und muss vor der Durchführung bestimmter Übungen oder Behandlungen einen Arzt aufsuchen
- Das Spa ist ein Ort der Ruhe und Entspannung, daher ist der Gebrauch von Mobiltelefonen und anderen Multimedia-Geräten im SPA strengstens untersagt.
- Lautes Schreien und Rennen sind im SPA ebenfalls untersagt
- Tauchen im Becken oder die dortige Benutzung von Bällen oder anderem Badespielzeug ist untersagt, da sie die Ruhe des Ortes stören können
- Rauchen oder der Konsum von alkoholischen Getränken ist im Spa untersagt
- Glas-Behälter und jegliche Nahrungsmittel sind im SPA nicht gestattet.
- Tiere sind im SPA-Bereich nicht gestattet

### **KONTAKTAUFNAHME**

Im Problemfall und bei Abwesenheit des Personals bitten wir Sie die Nummer 7001 auf dem Telefon an der Rezeption des Spa zu wählen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, jeder Person den Zugang zum SPA zu verbieten, die die Ruhe unserer Bereiche gefährdet.

Das SPA-Team wünscht Ihnen einen erholsamen Aufenthalt.